

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN.

Las presentes Condiciones generales de contratación tienen como objeto regular la relación contractual entre ESCALA PROJECTS AND DESIGN SL (en adelante "la empresa/entidad") y Ud. (en adelante "el cliente/usuario"), relativa a la contratación y/o compra de los servicios de alojamiento hotelero y/o turístico realizada a través de la página web www.reverencehotels.com (en adelante, "la página web"), dominio del que es titular ESCALA PROJECTS AND DESIGN SL, sociedad legalmente constituida, con domicilio social en CALLE APUNTADORS, Nº 34 (ENTLO.) 07012 PALMA, BALEARES, provista de CIF/NIF número B57734758 e inscrita en el Registro Mercantil ILLES BALEARES al Tomo 2636, Folio 205, Hoja 68662, Sección 8.

Reverence Hotels como marca engloba las siguientes empresas:

Silvo S.L., CIF: B07443591; Explotaciones Ibimar SL CIF B07986292; MELAREN, S.A.U., CIF: A07685696; SON REUS, S.A.U., CIF: A07841836; ESCALA PROJECTS AND DESIGN SL, CIF: B57734758.

El servicio de alojamiento hotelero que usted contrata puede ser prestado por alguna de las empresas indicadas. Y el contrato se entenderá celebrado con la empresa que le preste el servicio final de alojamiento hotelero.

MELAREN SAU, con CIF: A07685696, es el responsable de los siguientes establecimientos hoteleros:

Hotel Reverence Mare, Carrer Germans Moncada, 17, 07181 Palma Nova, Palma de Mallorca

SILVO SLU con CIF: B07443591, es el responsable de los siguientes establecimientos hoteleros:

Hotel Sky Reverence Life, Carrer Gran Via Rei Sanxo, 11, 07180 Santa Ponça, Palma de Mallorca

SON REUS SAU con CIF: A07841836, es el responsable de los siguientes establecimientos hoteleros:

Apartamentos Casa Vida, Carrer Gran Via Rei Sanxo, 10, 07180 Santa Ponça, Palma de Mallorca

EXPLOTACIONES IBIMAR SLU con CIF: B07986292, es el responsable de los siguientes establecimientos hoteleros:

Hotel Reverence Life, Carrer de Lisboa, 4, 07180 Santa Ponça, Palma de Mallorca

I.- INFORMACIÓN PREVIA A LA CONTRATACIÓN.

Si tiene usted menos de 18 años, no puede comprar y/o contratar ninguno de los servicios de alojamiento hotelero y/o turístico de la página web www.reverencehotels.com. Para adquirir y/o contratar cualquiera de los servicios de alojamiento hotelero y/o turístico de la página web, debe ser usted mayor de edad.

Le recomendamos la lectura de las presentes condiciones generales de contratación en el momento previo a la realización de la compra, pues su aceptación supone un paso previo e indispensable para la contratación. Con carácter previo al inicio del procedimiento de contratación, la empresa/entidad pone a su disposición estas condiciones generales para que puedan ser almacenadas y reproducidas por usted.

Le informamos de que se produce un archivo electrónico de las presentes condiciones generales de contratación, las cuales serán accesibles para usted en todo momento. Toda la información proporcionada durante el proceso de contratación será almacenada por la empresa, y usted, con carácter previo a la contratación y durante el proceso de compra, podrá acceder, archivar e imprimir las presentes condiciones generales de contratación para su consulta.

Le informamos con carácter previo de aquellos trámites que usted debe seguir para aceptar las presentes condiciones generales de contratación. Los trámites para contratar los servicios de alojamiento hotelero y/o turístico ofertados son aquellos que se describen en las presentes condiciones generales, así como los específicos que se indiquen en la web durante la navegación, de manera que usted como cliente/usuario declara conocer y aceptar dichos trámites como necesarios para adquirir y/o contratar los servicios de alojamiento hotelero y/o turístico ofertados en la página web.

La contratación de nuestros servicios de alojamiento hotelero y/o turístico podrá formalizarse a elección de usted en cualquiera de los idiomas disponibles en la página web. No obstante, la lengua en que se formalizan las presentes condiciones generales de contratación es el español.

La empresa durante el procedimiento de contratación pone a su disposición medios técnicos adecuados para identificar y corregir errores. Cualquier modificación o corrección de los datos proporcionados por usted durante la navegación deberá efectuarse según las indicaciones incluidas en la página web. Esta página web muestra ventanas de confirmación de los datos facilitados, las cuales eventualmente no permiten continuar con la compra o contratación si los datos que se introducen no tienen el formato correcto. En cualquier caso, antes de realizar el pago usted podrá visualizar en la página web los servicios de alojamiento hotelero y/o turístico seleccionados y el detalle de su contratación para que, en caso necesario, pueda modificar los datos de esta contratación. Si usted detecta un error con posterioridad a la finalización del proceso de pago, deberá contactar con el servicio de atención al cliente en el teléfono: (+34) 971031032 o en la dirección de correo electrónico: lopd@reverencehotels.com.

Al facilitar sus datos personales, usted da su consentimiento expreso al tratamiento de estos datos personales con la finalidad de adquirir y/o contratar los servicios de alojamiento hotelero y/o turístico de la página web.

La adquisición y/o contratación on-line de los servicios de alojamiento hotelero y/o turístico ofrecidos por la empresa a través de la presente página web está sujeta a lo dispuesto en las presentes Condiciones generales de contratación.

La adquisición y/o contratación de cualquiera de los servicios de alojamiento hotelero y/o turístico de la empresa a través de la página web requiere una aceptación de todas y cada una de las condiciones generales de contratación y/o de las condiciones particulares que sean de aplicación a los servicios de alojamiento hotelero y/o turístico adquiridos y/o contratados.

Las presentes Condiciones generales están sujetas a lo dispuesto en la Ley 34/2002, de servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico; Ley 7/1998 sobre Condiciones Generales de Contratación; Real Decreto 1906/1999 por el que se regula la contratación telefónica o electrónica con condiciones generales en desarrollo del artículo 5.3 de la Ley 7/1998; Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y a las leyes complementarias que resulten de aplicación.

Para cualquier consulta, puede ponerse en contacto con nosotros en la dirección de correo electrónico: lopd@reverencehotels.com

II.-DATOS DEL VENDEDOR.

Esta página web está operada por: ESCALA PROJECTS AND DESIGN SL, CIF/NIF: B57734758, Domicilio: CALLE APUNTADORS, Nº 34 (ENTLO.) 07012 PALMA, BALEARES.

Reverence Hotels vende los servicios de alojamiento hotelero y/o turístico en www.reverencehotels.com y el contrato se entenderá celebrado con la empresa que le preste el servicio final de alojamiento hotelero.

La empresa/entidad tiene su domicilio social y/o establecimiento en CALLE APUNTADORS, Nº 34 (ENTLO.) 07012 PALMA, BALEARES.

ESCALA PROJECTS AND DESIGN SL es titular del dominio y de la página web www.reverencehotels.com.

III.OBJETO DE LAS CONDICIONES DE CONTRATACIÓN.

Las presentes condiciones de contratación tienen por objeto regular las condiciones de venta de los servicios de alojamiento hotelero y/o turístico ofertados por la empresa en esta página web. Estas condiciones regulan la relación contractual de compraventa y/o contratación generada entre la empresa y usted en el momento en que acepta la casilla correspondiente durante el proceso de compra y/o contratación on-line.

Las características de los servicios de alojamiento hotelero y/o turístico adquiridos y/o contratados aparecen reflejadas en la página web.

La contratación por su parte de cualquiera de los servicios ofertados a través de la página www.reverencehotels.com conlleva la aceptación y sujeción a las presentes Condiciones generales de contratación y a las condiciones particulares que en su caso se apliquen a la contratación de cada uno de los servicios de alojamiento hotelero y/o turístico.

Los precios aplicables a los servicios de alojamiento hotelero y/o turístico contratados por usted son los indicados en la página web en la fecha de la contratación y/o adquisición. El IVA se encuentra incluido en el precio

Todos los medios y requerimientos técnicos que se precisen para acceder a la página web y a los servicios de alojamiento hotelero y/o turístico ofertados en la misma serán por cuenta exclusiva del cliente/usuario.

Una vez que usted accede a la página web, para proceder a la adquisición y contratación de los distintos servicios, deberá seguir todas las indicaciones e instrucciones recogidas en la web, cumplimentando a estos efectos las condiciones de contratación exigidas y demás formularios fijados para cada servicio, lo cual supondrá la lectura y aceptación de las presentes Condiciones generales de contratación, así como en su caso de las condiciones particulares que fueran de aplicación.

IV.PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN.

La contratación de los servicios de alojamiento hotelero y/o turístico debe hacerse a través de la selección específica del servicio deseado mediante los instrumentos de selección de compra que se encuentran en la página web. Una vez seleccionada y verificada la solicitud de compra, usted debe aceptar expresamente las condiciones de contratación, tal y como se muestran en la web. Desde el momento de la aceptación, usted adquiere la condición de cliente/usuario de la empresa/entidad. Le recomendamos leer con más detenimiento las presentes Condiciones generales de contratación, e imprimir en papel o guardar el documento en formato electrónico.

Para realizar la contratación de cualquiera de los servicios de alojamiento hotelero y/o turístico de la página web, usted debe registrar sus datos personales y/o profesionales. En algunos supuestos usted deberá configurar un usuario y contraseña que le permitan acceder a zonas que requieran esta identificación previa. En el momento en que se registran sus datos personales en nuestra página web, o bien realiza la contratación de uno de nuestros servicios, sus datos personales y/o profesionales son incorporados a nuestra base de datos, y serán utilizados exclusivamente para tramitar la venta del servicio contratado, durante el periodo seleccionado y enviarle información u ofertas de servicios similares a los adquiridos que puedan resultarle de interés. En cualquier momento usted podrá modificar los datos de su registro de cliente (domicilio, teléfono de contacto, dirección de email, etc.).

Procedimiento de compra/contratación:

1.-Para iniciar la contratación y/o adquisición de un servicio de la página web, usted deberá seguir las instrucciones de la página y deberá seleccionar el servicio que está interesado contratar.

Usted podrá visualizar y controlar el servicio de alojamiento hotelero seleccionado siguiendo las instrucciones de compra y/o contratación de la página web. En el momento de la selección del servicio en la página web usted podrá visualizar las características del servicio y el precio del mismo. Además especificamos si se encuentra incluido o no el IVA en el precio final del servicio seleccionado y las condiciones de contratación incluyendo información relativa a los gastos. El IVA se encuentra incluido en el precio.

Finalizada la selección del servicio de alojamiento hotelero, usted deberá proceder al pago. Antes de confirmar el pago le volveremos a informar del precio de los servicios de alojamiento hotelero y/o turístico que haya seleccionado, especificando si se encuentra incluido o no el IVA en el precio final del servicio seleccionado, las condiciones de contratación, incluyendo información relativa a la fecha de prestación del servicio seleccionado, y además le indicaremos también si existen o no gastos extras, especificando el importe de los mismos. En todo caso, se le informará de los gastos del servicio de alojamiento hotelero que usted haya contratado en el supuesto de que no estén incluidos estos en el precio final de compra o contratación del servicio seleccionado.

Además usted recibirá información respecto a la posibilidad de aplicar descuentos. En este punto usted podrá seguir comprando o efectuar el pago y/o contratación.

2.-Para efectuar la contratación y pago del servicio usted deberá rellenar un formulario con los datos que se le solicitan. Los datos que sean obligatorios para proceder a la compra y el pago serán marcados con un asterisco.

Una vez implementados los datos personales obligatorios del formulario de contratación y pago, usted deberá aceptar las Condiciones de contratación y compra marcando la casilla correspondiente. Además usted deberá aceptar expresamente el tratamiento de sus datos personales con la finalidad de adquirir y/o contratar los servicios de alojamiento hotelero de la página web marcando la casilla de política de privacidad y tratamiento de datos de carácter personal.

Puede solicitar asimismo, marcando la casilla correspondiente, la recepción de boletines informativos y ofertas de la empresa/entidad. Y confirmar la dirección de facturación.

3.-La forma de pago aceptada por la empresa/entidad es:

- Visa
- Master Card
- American Express

4.- Para la empresa/entidad es fundamental la seguridad de sus clientes [...]. Por ello, con el objetivo de proteger la transmisión de información confidencial, la página web cuenta con un protocolo de encriptación de datos a través de un Certificado de Seguridad SSL. La tecnología de encriptación SSL protege las transacciones económicas y el flujo de datos (nombre, dirección, número de tarjeta de crédito, etc.), lo que permite que las operaciones se realicen de forma segura. Para el pago con tarjetas de crédito Visa y Mastercard, el cliente deberá tener activado el pago mediante CES (Comercio Electrónico Seguro). Podrá distinguir si está activado el protocolo de Comercio Electrónico Seguro por los logos de VISA "Verified by VISA" y de Mastercard "Mastercard Secure Code". En todas las operaciones el sistema realiza una validación con el propio banco emisor de la tarjeta con la que se está pagando, pidiendo una clave / PIN / firma / código de seguridad que el cliente ha de tener, y que junto con el número de tarjeta, caducidad y los 3 dígitos de la parte posterior garantizan la seguridad de la operación. A esta clave / PIN / firma / código de seguridad la llamamos Código de Seguridad CES o Código CES comercio electrónico seguro. Los datos de la tarjeta de crédito del cliente serán absolutamente confidenciales (ni la empresa/entidad ni terceros podrán tener acceso a los mismos).

En el supuesto de que se denegara el pago mediante la tarjeta, se cancelaría automáticamente la contratación del servicio, informando al cliente de la anulación por medios electrónicos.

5.- Finalmente usted deberá confirmar la contratación y/o adquisición de los servicios de alojamiento hotelero y/o turístico seleccionados.

V. SERVICIO CONTRATADO. GARANTÍA LEGAL

El servicio de alojamiento hotelero y/o turístico se oferta en la página web con una descripción lo más exacta posible sobre sus características.

Se le informa que a los servicios que prestamos a través de la página web no les será de aplicación la garantía legal prevista en el artículo 114 del TRLGDCU y que se regula en el Título IV (Garantías y servicios posventa), del TRLGDCU, ya que nos encontramos ante una de las excepciones mencionadas en el art. 114.2 TRLGDCU que prevé que no resulta de aplicación la garantía legal a la prestación de servicios distintos de los servicios digitales, independientemente de que la empresa/entidad haya utilizado formas o medios digitales para obtener el resultado del servicio o para entregarlo transmitirlo al consumidor o usuario.

Se aplicará en todo caso lo dispuesto en el Título IV (Garantías y servicios posventa), del TRLGDCU respecto a la garantía legal de conformidad aplicable en las presentes condiciones de contratación.

VI. PRECIO Y DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO.

Los precios aplicables a cada uno de los servicios de alojamiento hotelero y/o turístico están publicados en la página web e indicados en cada servicio. Los precios de los servicios de alojamiento hotelero y/o turístico aparecen reflejados en euros.

Con carácter previo a que usted acepte la operación de contratación y/o adquisición, se especificarán claramente los precios de cada uno de los servicios de alojamiento hotelero y/o turístico seleccionados y/o contratados, además de los gastos que serán aplicables a la operación y las promociones o descuentos que, en su caso, sean de aplicación.

La empresa se reserva el derecho de modificar sus precios en cualquier momento. En caso de modificación del precio de venta, los servicios de alojamiento hotelero y/o turístico se facturarán de acuerdo al precio vigente durante el registro de la contratación y/o adquisición.

Todo pago realizado a la empresa/entidad conllevará la emisión de una factura a nombre de usted.

Para cualquier información sobre el servicio contratado y/o adquirido, usted debe dirigirse mediante correo electrónico a la dirección lop@reverencehotels.com, indicando en el asunto del mensaje sus datos de cliente/usuario.

VII. OFERTAS.

Las ofertas se encuentran debidamente señaladas. Los servicios de alojamiento hotelero y/o turístico ofertados en la página web estarán disponibles hasta que se produzca cualquier modificación relacionada con el producto, la cual se preavisará con una semana de antelación.

VIII. DERECHO DE DESISTIMIENTO.

Se le informa que el derecho desistimiento no será aplicable al servicio de alojamiento hotelero o turístico que ha contratado ya que es una de las excepciones prevista en el art. (103 L TRLGDCU.).

No obstante en algunas reservas se permite la cancelación y las condiciones de esta cancelación se reflejan en la reserva contratada.

Para ejercitar el derecho de desistimiento el cliente puede utilizar cualquiera de estos medios:

- a) Vía telefónica en el número (+34) 971031032.
- b) Mediante correo a la dirección CALLE APUNTA DORS, Nº 34 (ENTLO.) 07012 PALMA, BALEARES, utilizando el formulario de desistimiento que el cliente puede descargarse aquí, y que puede remitir también por correo electrónico a la dirección lop@reverencehotels.com. En este caso el cliente deberá poner en el asunto FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO (Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A LA ATENCIÓN DE:

Reverence Hotels, domicilio en: CALLE APUNTADORS, Nº 34 (ENTLO.) 07012 PALMA, BALEARES, Tfno: (+34) 971031032, Email: lopd@reverencehotels.com

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de reserva con referencia nº

Referencia nº

Referencia nº

Pertenecientes a la reserva nº:

Con fecha de compra

Nombre del comprador/es

Domicilio del comprador/es

Firma del cliente/es consumidor/es

Fecha

Tiene usted asimismo la opción de cumplimentar y enviar electrónicamente el modelo de formulario de desistimiento o cualquier otra declaración inequívoca a través de nuestro sitio web a través del correo electrónico (correo nuevo servicio atención al cliente booking@reverencehotels.com. Si recurre a esa opción, le comunicaremos sin demora en un soporte duradero mediante correo electrónico la recepción de dicho desistimiento.

Así mismo, cuando se produzca el desistimiento, y por lo que respecta a los datos personales del cliente, la empresa/entidad cumplirá las obligaciones aplicables con arreglo al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, así como a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

IX. RECLAMACIONES, QUEJAS Y CONSULTAS.

Si tiene la condición de consumidor para cualquier consulta, incidencia, queja o reclamación tras la adquisición de nuestros productos o servicios, la empresa pone a su disposición un Servicio de Atención al Cliente en el correo: booking@reverencehotels.com.

También puede realizar consultas o presentar quejas y reclamaciones a través del teléfono (+34) 971031032 y por escrito en la dirección CALLE APUNTADORS, Nº 34 (ENTLO.), 07012, PALMA, BALEARES.

Existen hojas de reclamaciones a disposición del consumidor, que puede consultar en el siguiente enlace: https://caib.es/sites/consumidor/es/full_de_reclamacions_i_cartell_informatiu/archivopub.do?ctrl=MCRST19ZI337329&id=337329 o en la siguiente web https://caib.es/sites/consumidor/es/full_de_reclamacions_i_cartell_informatiu/ o solicitar por correo electrónico.

Una vez recibida la reclamación o queja le facilitaremos un número de registro de la queja o reclamación presentada y le proporcionaremos un acuse de recibo confirmando que la reclamación ha sido recibida. Ante cualquier queja o reclamación que usted presente nos comprometemos a facilitar una respuesta en el plazo más breve posible y, en todo caso, en el plazo máximo de un mes desde la presentación de la reclamación.

Para la cumplimentación de la reclamación o queja también puede utilizar cualquiera de los formularios de reclamación oficiales que tiene a su disposición, facilitados por parte de las autoridades competentes, en las oficinas de consumo municipales o autonómicas de su domicilio de residencia.

En el supuesto de que no hubiéramos resuelto satisfactoriamente una reclamación interpuesta por usted, como consumidor puede acudir y presentar una queja o reclamación ante las autoridades competentes en materia de consumo e información al consumidor correspondientes y que puede consultar en los siguientes enlaces:

Nivel local: <https://cidoc.consumo.gob.es/directorio-mapas/oficinas-municipales-informacion-consumidor>

Nivel autonómico: <https://www.dsca.gob.es/es/consumo/cooperacion-institucional/organismos-autonomicosconsumo>

Nivel estatal: https://consumo.sede.gob.es/procedimientos/index/categoria/1426/language/es_ES

Nivel UE: <https://portal-cec.consumo.gob.es/>

La empresa/entidad informa al cliente que no está adherido a ninguna entidad de resolución alternativa de litigios de consumo o sistema arbitral de consumo, ni está obligado por ninguna norma o código de conducta a participar en el procedimiento ante una concreta entidad.

Esta cláusula no resulta de aplicación si usted tiene la condición de empresa o empresario profesional salvo que tenga la condición de consumidor en los términos establecidos en el art. 3.1 del TRLGDCU.

X. EMPRESAS O PROFESIONALES.

Si usted contrata como empresa o profesional empresario, en ningún caso será aplicable a la presente contratación lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios salvo que tenga la condición de consumidor en los términos establecidos en el art. 3.1 del TRLGDCU.

Además en este caso si usted tiene la condición de empresa o profesional empresario en la presente contratación, ambas partes se someten a los Juzgados y Tribunales competentes para cuantas cuestiones pudieren suscitarse o acciones ejercitarse derivadas de la prestación del servicio de la web y de sus servicios y contenidos, y sobre la interpretación, aplicación, cumplimiento o incumplimiento de lo establecido en las presentes condiciones generales de contratación, ya que en este supuesto no resulta de aplicación la normativa de consumidores y usuarios.

XI. CELEBRACIÓN DEL CONTRATO.

Los contratos se entenderán celebrados y producirán todos los efectos previstos por el ordenamiento jurídico, cuando concurren el consentimiento y los demás requisitos necesarios para su validez, y se regirán por lo dispuesto en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (LSSI), art. 23 y 24, en el Código Civil, en el Código de Comercio y a las restantes normas civiles o mercantiles aplicables. Si usted tiene la condición de consumidor, el presente contrato se entenderá celebrado en el lugar en el que usted tenga su residencia habitual. Si usted tiene la condición de profesional o empresario, el presente contrato se entenderá celebrado en la localidad del domicilio social y/o establecimiento de la empresa/entidad.

XII. MODIFICACIÓN.

La empresa/entidad se reserva la facultad de modificar o sustituir las presentes condiciones de contratación si concurren nuevas circunstancias económicas, comerciales, normativas y/o circunstancias extraordinarias que afecten a la venta del producto y/o prestación del servicio y/o aspectos conexos a los mismos que justifiquen la modificación de las presentes condiciones. Las modificaciones unilaterales de las presentes condiciones por motivos justificados en ningún caso afectarán a las condiciones de contratación de aquellos productos, servicios o promociones que han sido contratados previamente a cualquier modificación.

XIII. RÉGIMEN DE RESPONSABILIDAD.

La empresa/entidad no será responsable de los problemas derivados de la falta de acceso o de los problemas inherentes a la conectividad de Internet o a las redes de electricidad cuando estas tuvieren su origen en causas ajenas a su control o a causas que no hubieran podido ser previstas por las partes o que, aun siendo previsibles, la empresa/entidad haya realizado todos los esfuerzos razonables para evitarlas o que fueran consideradas como causas fortuitas o de fuerza mayor.

La empresa/entidad en ningún caso será responsable del retraso en la ejecución de sus obligaciones ni de la no ejecución de las mismas, si este incumplimiento estuviese motivado razones de fuerza mayor, de conformidad con lo establecido en el artículo 1.105 del Código Civil. Esta circunstancia se comunicará a la otra parte en el plazo más breve posible. Los

plazos de entrega acordados se prolongarán en, al menos, el período de tiempo que haya durado la causa de fuerza mayor. Si la causa de fuerza mayor se prolongara más de tres (3) meses, cualquiera de las partes podría resolver estas condiciones de contratación.

XIV.PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL.

ESCALA PROJECTS AND DESIGN SL es titular del dominio y la página web www.reverencehotels.com. La marca comercial se encuentra debidamente registrada a nombre de ESCALA PROJECTS AND DESIGN SL. Así mismo, la página web www.reverencehotels.com incluyendo a título enunciativo pero no limitativo su programación, edición, compilación, diseños, logotipos, texto y/o gráficos, son propiedad de ESCALA PROJECTS AND DESIGN SL, y se encuentra protegida por la normativa nacional e internacional sobre propiedad intelectual e industrial. Por ello, el titular de los derechos prohíbe expresamente el uso o reproducción, parcial o total (por cualquier medio físico o electrónico), por parte de terceras personas, salvo que medie convenio o autorización por escrito en este sentido.

El acceso por parte del usuario a la página web no le otorga ningún derecho de propiedad sobre la misma ESCALA PROJECTS AND DESIGN SL ejercerá las acciones judiciales previstas legalmente contra quienes, a sabiendas y sin autorización, lleven a cabo cualquiera de los actos detallados.

XV.INFORMACIÓN DE RESEÑAS COMERCIALES

De conformidad con lo previsto en el artículo 20 del TRLGDCU, se le informa de que la empresa/entidad no puede garantizar que las reseñas publicadas en la página web o en nuestros perfiles de redes sociales han sido efectuadas por clientes o usuarios que han utilizado o contratado nuestros productos o servicios.

XVI.LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

Estas condiciones generales se regirán e interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. Las partes se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales competentes para cuantas cuestiones pudieren suscitarse o acciones ejercitarse derivadas de la prestación del servicio de la web y de sus servicios y contenidos, y sobre la interpretación, aplicación, cumplimiento o incumplimiento de lo establecido en las presentes condiciones generales. En el caso de que el usuario tenga la condición de consumidor, serán competentes los Juzgados y Tribunales que correspondan según lo previsto en la normativa de consumidores vigente, siendo en este caso el tribunal competente el del lugar del domicilio del consumidor o el del lugar del cumplimiento de la obligación.

XVI.- IMPUESTO SOBRE EL TURISMO SOSTENIBLE EN LAS ISLAS BALEARES

Parlamento Balear ha establecido un nuevo impuesto que grava las estancias en cualquier establecimiento turístico de las Islas Baleares desde el 1 de julio de 2016 (Ley 2/2016, del Impuesto sobre Estancias Turísticas en Islas Baleares).

Puede consultar las tablas de precios de la ECOTASA por persona y noche en el teléfono de información de la Agencia Tributaria de las Islas Baleares: 901 201 530.

Por tanto, cualquier persona física (con al menos 16 años cumplidos) que realice una estancia en un establecimiento turístico de Baleares está obligada a satisfacer dicho impuesto mediante su pago al titular de la explotación del establecimiento turístico en el que se aloje.

Consecuentemente, y en nuestra condición de obligados a la liquidación de dicho impuesto ante las Autoridades Fiscales de Baleares, le informamos que el pago de dicho impuesto se debe liquidar a la llegada al hotel o apartamento y en efectivo.

La recaudación del impuesto nutrirá un Fondo para el fomento del turismo sostenible cuya finalidad será la financiación de los proyectos que contribuyan al impulso de un turismo sostenible, responsable y de calidad, concretamente, para la protección del medio natural, rural, agrario y marino, el fomento de la desestacionalización, patrimonio histórico y cultural, I+D+i, formación y empleo. Dichos proyectos serán seleccionados por una Comisión de Impulso del Turismo

Sostenible formada por representantes del Gobierno Balear, Consells Insulars, Ayuntamientos, agentes económicos y sociales, y otras entidades. Dicha Comisión elaborará un plan anual que fijará los objetivos anuales prioritarios, con criterios de equilibrio territorial.

Para cualquier duda o aclaración que pudiera precisar en relación con el Impuesto sobre Estancias Turísticas en Islas Baleares ponemos a su disposición el teléfono de información de la Agencia Tributaria de las Islas Baleares: 901 201 530.

XVII.DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.

De conformidad con lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos RGPD UE 679/2016 y la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de Diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales, se le facilita la siguiente información del tratamiento de sus datos de carácter personal: RESPONSABLE: Responsable del tratamiento: REVERENCE HOTELS como marca engloba a las siguientes empresas que pueden actuar como responsables del tratamiento de sus datos de carácter personal si usted ha contratado servicios o mantiene una relación mercantil, comercial o contractual con los siguientes establecimientos hoteleros;

MELAREN SAU, con CIF: A07685696, es el responsable de los siguientes establecimientos hoteleros:

Hotel Reverence Mare, Carrer Germans Moncada, 17, 07181 Palma Nova, Palma de Mallorca

SILVO SLU con CIF: B07443591, es el responsable de los siguientes establecimientos hoteleros:

Hotel Sky Reverence Life, Carrer Gran Via Rei Sanxo, 11, 07180 Santa Ponça, Palma de Mallorca

SON REUS SAU con CIF: A07841836, es el responsable de los siguientes establecimientos hoteleros:

Apartamentos Casa Vida, Carrer Gran Via Rei Sanxo, 10, 07180 Santa Ponça, Palma de Mallorca

EXPLOTACIONES IBIMAR SLU con CIF: B07986292, es el responsable de los siguientes establecimientos hoteleros:

Hotel Reverence Life, Carrer de Lisboa, 4, 07180 Santa Ponça, Palma de Mallorca

Nuestra dirección a efectos de notificaciones es: Dir. postal: CALLE MATEU ENRIC LLADO Nº 5 5º B 07002 PALMA DE MALLORCA, BALEARES Teléfono: 971031032, Correo electrónico: COMERCIAL@REVERENCEHOTELS.COM DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS: CONTACTO: / <http://www.protecmir.com> / EMAIL: protecmirlegal@protecmir.com

FINALIDAD: En Reverence Hotels tratamos sus datos de carácter personal con el fin de prestarle el servicio de alojamiento hotelero en nuestro establecimiento, gestionar el envío de información y prospección comercial y realizar la facturación de los servicios contratados. Con el fin de poder ofrecerle los servicios de acuerdo con sus intereses, elaboraremos un perfil comercial en base a la información facilitada. No se tomarán decisiones automatizadas en base a dicho perfil. Los datos personales proporcionados se conservarán, mientras se mantenga la relación comercial y no se solicite su supresión, durante un plazo de 5 años a partir de la última contratación y/o reserva efectuada. En cualquier caso sus datos de carácter personal serán conservados mientras sean útiles para la finalidad indicada, y, en todo caso, durante los plazos legales y para el tiempo necesario para atender a posibles responsabilidades nacidas del tratamiento.

LEGITIMACIÓN: El tratamiento de sus datos de carácter personal está basado en la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación, a petición de este, de medidas precontractuales, además debemos tratar sus datos para cumplir con una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento. En cualquier caso usted ha dado su consentimiento para tratar sus datos de carácter personal con uno o varios fines específicos, de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos RGPD UE 679/2016 (Art. 6.1.A. B. C) y la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de Diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDPGDD). Resulta de aplicación la ley 1/1992, modificada por la Ley Orgánica 4/2015, de 30 de marzo, de Protección de la Seguridad Ciudadana. Resulta también de aplicación la Ley de Servicios de Sociedad de la Información 34/2002 artículos 20 y 21 para el envío de ofertas comerciales mediante telecomunicaciones. La oferta prospectiva de servicios está basada en el consentimiento que se le solicita sin que en ningún caso la retirada de este consentimiento condicione el contrato de adquisición y/o prestación de servicio. Existe la obligación de facilitar los datos de carácter personal y en caso contrario no se puede prestar el servicio de alojamiento hotelero y/o facilitar la oferta solicitada. La oferta prospectiva de productos y servicios

está basada en el consentimiento que se le solicita sin que en ningún caso la retirada de este consentimiento condicione el contrato de adquisición de producto y/o prestación de servicio. DESTINATARIOS: Los datos no se comunicarán a ningún tercero ajeno a la Entidad, salvo obligación legal. No obstante le informamos que terceros proveedores pueden tener acceso a sus datos personales, en calidad de encargados de tratamiento, en el marco de la prestación de un servicio para la Entidad Responsable del Tratamiento. Puede usted solicitar información respecto a los Encargados del Tratamiento en el email lopd@reverencehotels.com. Le informamos que ESCALA PROJECTS AND DESIGN SL, NIF/CIF: B57734758 actuará en todo caso como encargados del tratamiento en los términos del artículo 28 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) Reglamento (UE) 2016/679. No hay previsión de transferencia de datos a terceros países. DERECHOS: Las personas interesadas tienen derecho a obtener el acceso a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos que ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. En determinadas circunstancias, los interesados pueden solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o defensa de reclamaciones. Asimismo, y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados pueden oponerse al tratamiento de sus datos en cuyo caso su información personal dejará de tratarse, para aquellas finalidades respecto de las que haya manifestado su oposición. Cuando sea técnicamente posible, el interesado puede solicitar la portabilidad de sus datos a otro Responsable del Tratamiento. Para ejercitar estos derechos, de conformidad con la legislación vigente, los interesados pueden dirigirse por correo postal, adjuntando copia de un documento acreditativo de su identidad (DNI), a Reverence Hotels en CALLE APUNTADORS, Nº 34 (ENTLO.), CP: 07012, PALMA o al email lopd@reverencehotels.com. Usted tiene derecho a presentar una Reclamación ante la Autoridad de Control: Agencia Española de Protección Datos (www.agpd.es). Procedencia de los Datos de Carácter Personal: el propio interesado.