

CONDITIONS GÉNÉRALES DE CONTRATATION

Les présentes Conditions Générales de Contrat ont pour objet de régir la relation contractuelle entre **ESCALA PROJECTS AND DESIGN SL** (ci-après « l'entreprise/l'entité ») et vous (ci-après « le client/utilisateur »), concernant la réservation et/ou l'achat de services d'hébergement hôtelier et/ou touristique effectués via le site web www.reverencehotels.com (ci-après « le site web »), domaine appartenant à ESCALA PROJECTS AND DESIGN SL, société légalement constituée dont le siège social est situé **CALLE APUNTADORS Nº 34 (ENTLO.), 07012 PALMA, BALEARES**, avec CIF/NIF **B57734758**, inscrite au Registre du Commerce des Îles Baléares au Tome 2636, Folio 205, Feuille 68662, Section 8.

La marque **Reverence Hotels** regroupe les sociétés suivantes :

- Silvo S.L. – CIF B07443591
- Explotaciones Ibimar S.L. – CIF B07986292
- Melaren S.A.U. – CIF A07685696
- Son Reus S.A.U. – CIF A07841836
- Escala Projects and Design S.L. – CIF B57734758

Le service d'hébergement hôtelier que vous contractez peut être fourni par l'une des sociétés mentionnées ci-dessus. Le contrat sera considéré comme conclu avec la société qui fournit le service final d'hébergement.

MELAREN SAU, CIF A07685696, est responsable des établissements suivants :

Hotel Reverence Mare
Carrer Germans Moncada, 17
07181 Palma Nova
Palma de Mallorca

SILVO SLU, CIF B07443591, est responsable des établissements suivants :

Hotel Sky Reverence Life
Carrer Gran Via Rei Sanxo, 11
07180 Santa Ponça
Palma de Mallorca

SON REUS SAU, CIF A07841836, est responsable des établissements suivants :

Apartamentos Casa Vida
Carrer Gran Via Rei Sanxo, 10
07180 Santa Ponça
Palma de Mallorca

EXPLOTACIONES IBIMAR SLU, CIF B07986292, est responsable des établissements suivants :

Hotel Reverence Life
Carrer de Lisboa, 4
07180 Santa Ponça
Palma de Mallorca

I. INFORMATIONS PRÉALABLES À LA CONTRACTATION

Si vous avez moins de **18 ans**, vous ne pouvez pas acheter ni réserver de services d'hébergement via le site www.reverencehotels.com.

Pour acheter ou contracter l'un des services proposés sur le site, vous devez être majeur.

Nous vous recommandons de lire attentivement les présentes conditions générales avant d'effectuer votre achat, car leur acceptation constitue une étape préalable indispensable à la conclusion du contrat.

Avant le début du processus de réservation, l'entreprise met ces conditions générales à votre disposition afin que vous puissiez les conserver et les reproduire.

Les présentes conditions générales sont également archivées sous forme électronique et restent accessibles à tout moment.

Toutes les informations fournies durant le processus de réservation seront conservées par l'entreprise et vous pourrez accéder, enregistrer et imprimer ces conditions générales.

Les services d'hébergement peuvent être contractés dans l'une des langues disponibles sur le site web. Toutefois, la langue officielle de ces conditions générales est **l'espagnol**.

L'entreprise met à disposition des moyens techniques permettant d'identifier et de corriger les erreurs éventuelles dans les données fournies.

Si une erreur est détectée après la finalisation du paiement, vous pouvez contacter le service client :

Téléphone : (+34) 971031032

Email : lopdp@reverencehotels.com

En fournissant vos données personnelles, vous donnez votre consentement exprès pour leur traitement dans le cadre de la réservation des services d'hébergement proposés sur le site.

II. DONNÉES DU VENDEUR

Ce site web est exploité par :

ESCALA PROJECTS AND DESIGN SL

CIF/NIF: B57734758

Adresse : CALLE APUNTADORS Nº 34 (ENTLO.)

07012 PALMA, BALEARES – ESPAGNE

Reverence Hotels vend ses services d'hébergement via le site www.reverencehotels.com.

Le contrat est considéré comme conclu avec la société qui fournit le service d'hébergement.

III. OBJET DES CONDITIONS DE CONTRACTATION

Les présentes conditions ont pour objet de régir les conditions de vente des services d'hébergement proposés sur ce site web.

Les prix indiqués sur le site web incluent la TVA.

Tous les moyens techniques nécessaires pour accéder au site sont à la charge de l'utilisateur.

IV. PROCÉDURE DE RÉSERVATION

La réservation des services d'hébergement se fait en sélectionnant le service souhaité sur le site web.

Pour effectuer la réservation, l'utilisateur doit :

1. sélectionner le service

2. compléter le formulaire de réservation
3. accepter les conditions générales
4. effectuer le paiement

Moyens de paiement acceptés :

- Visa
- Mastercard
- American Express

Le site utilise un système de cryptage **SSL** pour garantir la sécurité des transactions.

V. SERVICE CONTRACTÉ. GARANTIE LÉGALE

Le service d'hébergement est décrit sur le site avec le maximum de précision possible.

La garantie légale prévue à l'article 114 du TRLGDCU ne s'applique pas aux services.

VI. PRIX ET DISPONIBILITÉ

Les prix sont indiqués en **euros**.

Avant la confirmation de la réservation, les informations suivantes seront indiquées :

- prix du service
- éventuels frais supplémentaires
- promotions ou réductions

VII. OFFRES

Les offres seront clairement indiquées sur le site web.

VIII. DROIT DE RÉTRACTATION

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux services d'hébergement touristique conformément à l'article 103 du TRLGDCU.

IX. RÉCLAMATIONS

Pour toute réclamation ou question, vous pouvez contacter :

Email : booking@reverencehotels.com

Téléphone : (+34) 971031032

L'entreprise répondra dans un délai maximum de **1 mois**.

X. ENTREPRISES OU PROFESSIONNELS

Si la réservation est effectuée par une entreprise ou un professionnel, la législation relative aux consommateurs ne s'applique pas.

XI. CONCLUSION DU CONTRAT

Le contrat est considéré comme conclu lorsque le client accepte les conditions générales pendant la procédure de réservation.

XII. MODIFICATION

L'entreprise se réserve le droit de modifier les présentes conditions.

XIII. RESPONSABILITÉ

L'entreprise ne sera pas responsable des problèmes liés à la connexion Internet ou à des cas de force majeure.

XIV. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

ESCALA PROJECTS AND DESIGN SL est titulaire du site web et de la marque Reverence Hotels.

Tous les contenus sont protégés par la législation sur la propriété intellectuelle.

XV. AVIS COMMERCIAUX

L'entreprise ne peut garantir que les avis publiés proviennent de clients ayant réellement utilisé les services.

XVI. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION

Les présentes conditions sont régies par la **législation espagnole**.

XVII. TAXE TOURISTIQUE DES ÎLES BALÉARES

Depuis le **1er juillet 2016**, une taxe touristique est appliquée dans les Îles Baléares.

Toute personne âgée de **plus de 16 ans** doit payer cette taxe.

Elle est réglée directement à l'hôtel lors de l'arrivée.