

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Le presenti Condizioni Generali di Contratto hanno lo scopo di regolare il rapporto contrattuale tra **ESCALA PROJECTS AND DESIGN SL** (di seguito “la società/entità”) e Lei (di seguito “il cliente/utente”), relativo alla contrattazione e/o acquisto dei servizi di alloggio alberghiero e/o turistico effettuato tramite il sito web www.reverencehotels.com (di seguito “il sito web”), dominio di proprietà di ESCALA PROJECTS AND DESIGN SL, società legalmente costituita con sede legale in **CALLE APUNTADORS Nº 34 (ENTLO.), 07012 PALMA, BALEARES**, con CIF/NIF **B57734758** e iscritta al Registro Mercantile delle Isole Baleari al Tomo 2636, Foglio 205, Pagina 68662, Sezione 8.

Il marchio **Reverence Hotels** comprende le seguenti società:

- Silvo S.L. – CIF B07443591
- Explotaciones Ibimar S.L. – CIF B07986292
- Melaren S.A.U. – CIF A07685696
- Son Reus S.A.U. – CIF A07841836
- Escala Projects and Design S.L. – CIF B57734758

Il servizio di alloggio alberghiero che Lei contratta potrà essere prestato da una delle società sopra indicate. Il contratto si considererà stipulato con la società che Le fornirà il servizio finale di alloggio.

MELAREN SAU, CIF A07685696, è responsabile dei seguenti stabilimenti:

Hotel Reverence Mare
Carrer Germans Moncada, 17
07181 Palma Nova
Palma de Mallorca

SILVO SLU, CIF B07443591, è responsabile dei seguenti stabilimenti:

Hotel Sky Reverence Life
Carrer Gran Via Rei Sanxo, 11
07180 Santa Ponça
Palma de Mallorca

SON REUS SAU, CIF A07841836, è responsabile dei seguenti stabilimenti:

Apartamentos Casa Vida
Carrer Gran Via Rei Sanxo, 10
07180 Santa Ponça
Palma de Mallorca

EXPLOTACIONES IBIMAR SLU, CIF B07986292, è responsabile dei seguenti stabilimenti:

Hotel Reverence Life
Carrer de Lisboa, 4
07180 Santa Ponça
Palma de Mallorca

I. INFORMAZIONI PRELIMINARI ALLA CONTRATTAZIONE

Se Lei ha meno di **18 anni**, non può acquistare o contrattare alcun servizio di alloggio alberghiero o turistico attraverso il sito www.reverencehotels.com. Per acquistare o contrattare qualsiasi servizio disponibile sul sito è necessario essere maggiorenni.

Si raccomanda di leggere attentamente le presenti condizioni generali prima di effettuare qualsiasi acquisto, poiché la loro accettazione costituisce un passo preliminare e indispensabile per la contrattazione.

Prima dell'inizio della procedura di contrattazione, la società mette a disposizione queste condizioni generali affinché possano essere archiviate e riprodotte dall'utente.

La società informa inoltre che viene conservato un archivio elettronico delle presenti condizioni generali di contratto, accessibile in qualsiasi momento.

Tutte le informazioni fornite durante il processo di contrattazione saranno archiviate dalla società e l'utente potrà accedere, salvare e stampare tali condizioni.

La contrattazione dei servizi potrà essere formalizzata in una qualsiasi delle lingue disponibili sul sito web. Tuttavia, la lingua ufficiale delle presenti condizioni è lo **spagnolo**.

Durante la procedura di contrattazione, la società mette a disposizione strumenti tecnici adeguati per identificare e correggere eventuali errori nei dati inseriti.

Se un errore viene rilevato dopo aver completato il pagamento, è possibile contattare il servizio clienti:

Telefono: (+34) 971031032

Email: lopdp@reverencehotels.com

Fornendo i propri dati personali, l'utente presta il proprio consenso espresso al trattamento dei dati personali per la contrattazione dei servizi di alloggio.

L'acquisto online dei servizi offerti dalla società è soggetto alle presenti **Condizioni Generali di Contratto**.

II. DATI DEL VENDITORE

Questo sito web è gestito da:

ESCALA PROJECTS AND DESIGN SL

CIF/NIF: B57734758

Sede legale: CALLE APUNTADORS Nº 34 (ENTLO.)

07012 PALMA, BALEARES – SPAGNA

Reverence Hotels vende i servizi di alloggio alberghiero e/o turistico attraverso il sito www.reverencehotels.com. Il contratto si considera concluso con la società che fornisce il servizio finale di alloggio.

ESCALA PROJECTS AND DESIGN SL è titolare del dominio e del sito web.

III. OGGETTO DELLE CONDIZIONI DI CONTRATTO

Le presenti condizioni hanno lo scopo di regolare la vendita dei servizi di alloggio alberghiero e/o turistico offerti sul sito web.

La contrattazione dei servizi comporta l'accettazione delle presenti condizioni generali e delle eventuali condizioni particolari applicabili a ciascun servizio.

I prezzi applicabili ai servizi sono quelli indicati sul sito web al momento della prenotazione e includono l'IVA.

Tutti i mezzi tecnici necessari per accedere al sito e ai servizi sono a carico esclusivo dell'utente.

IV. PROCEDURA DI CONTRATTAZIONE

La contrattazione dei servizi deve essere effettuata selezionando il servizio desiderato tramite gli strumenti di prenotazione disponibili sul sito web.

Una volta selezionato il servizio e verificata la richiesta, l'utente deve accettare espressamente le condizioni di contratto.

Per effettuare la prenotazione è necessario fornire i dati personali richiesti e, in alcuni casi, creare un utente e una password.

Procedura di acquisto:

1. Selezione del servizio di alloggio sul sito web.
2. Compilazione del modulo con i dati richiesti.
3. Accettazione delle condizioni generali e della politica sulla privacy.
4. Selezione del metodo di pagamento.

Metodi di pagamento accettati:

- Visa
- Mastercard
- American Express

Per garantire la sicurezza delle transazioni, il sito utilizza un sistema di crittografia SSL.

Nel caso in cui il pagamento venga rifiutato, la prenotazione sarà automaticamente annullata.

V. SERVIZIO CONTRATTATO. GARANZIA LEGALE

Il servizio di alloggio è descritto nel modo più accurato possibile sul sito web.

Ai servizi offerti non si applica la garanzia legale prevista dall'articolo 114 del TRLGDCU, in quanto si tratta di una prestazione di servizi.

VI. PREZZO E DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO

I prezzi dei servizi sono indicati sul sito web e sono espressi in euro.

Prima della conferma della prenotazione verrà indicato chiaramente:

- il prezzo del servizio
- eventuali costi aggiuntivi
- promozioni o sconti applicabili

La società si riserva il diritto di modificare i prezzi in qualsiasi momento.

Il pagamento comporterà l'emissione di una fattura a nome del cliente.

VII. OFFERTE

Le offerte sono chiaramente indicate sul sito web e restano valide fino a eventuale modifica o revoca.

VIII. DIRITTO DI RECESSO

Il diritto di recesso non si applica ai servizi di alloggio turistico, in conformità con l'articolo 103 del TRLGDCU.

Tuttavia alcune prenotazioni possono prevedere condizioni di cancellazione specifiche.

Il cliente può contattare l'azienda tramite:

Telefono: (+34) 971031032

Email: lopd@reverencehotels.com

IX. RECLAMI, SEGNALAZIONI E CONSULTAZIONI

Per qualsiasi reclamo o richiesta di assistenza, il cliente può contattare il servizio clienti:

Email: booking@reverencehotels.com

Telefono: (+34) 971031032

Sono disponibili moduli ufficiali di reclamo presso le autorità competenti per la tutela dei consumatori.

L'azienda si impegna a fornire risposta entro un massimo di **1 mese**.

X. AZIENDE O PROFESSIONISTI

Se la contrattazione è effettuata da un'azienda o da un professionista, non si applicherà la normativa sulla tutela dei consumatori.

XI. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Il contratto si considera concluso quando sono soddisfatti i requisiti legali e quando il cliente accetta le condizioni generali durante la procedura di prenotazione.

XII. MODIFICA DELLE CONDIZIONI

La società si riserva il diritto di modificare le presenti condizioni in caso di cambiamenti normativi, economici o commerciali.

Le modifiche non avranno effetto sui contratti già conclusi.

XIII. RESPONSABILITÀ

La società non sarà responsabile per problemi derivanti da:

- mancanza di accesso a Internet
- problemi di connettività

- cause di forza maggiore

XIV. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

ESCALA PROJECTS AND DESIGN SL è titolare del sito web e del marchio Reverence Hotels.

Tutti i contenuti del sito sono protetti dalle normative sulla proprietà intellettuale.

È vietata qualsiasi riproduzione senza autorizzazione scritta.

XV. RECENSIONI COMMERCIALI

La società non può garantire che tutte le recensioni pubblicate sul sito o sui social provengano da clienti che abbiano utilizzato i servizi.

XVI. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

Le presenti condizioni sono regolate dalla **legislazione spagnola**.

In caso di controversie saranno competenti i tribunali previsti dalla normativa vigente.

XVII. IMPOSTA SUL TURISMO SOSTENIBILE (ECOTASSA)

Dal **1 luglio 2016** è in vigore nelle Isole Baleari l'imposta sulle soggiorni turistici.

Tutti gli ospiti con **età superiore a 16 anni** devono pagare questa imposta.

L'imposta viene pagata **direttamente presso l'hotel o l'appartamento** al momento dell'arrivo.

Le entrate dell'imposta sono destinate a finanziare progetti di turismo sostenibile nelle Isole Baleari.